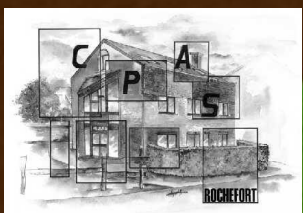


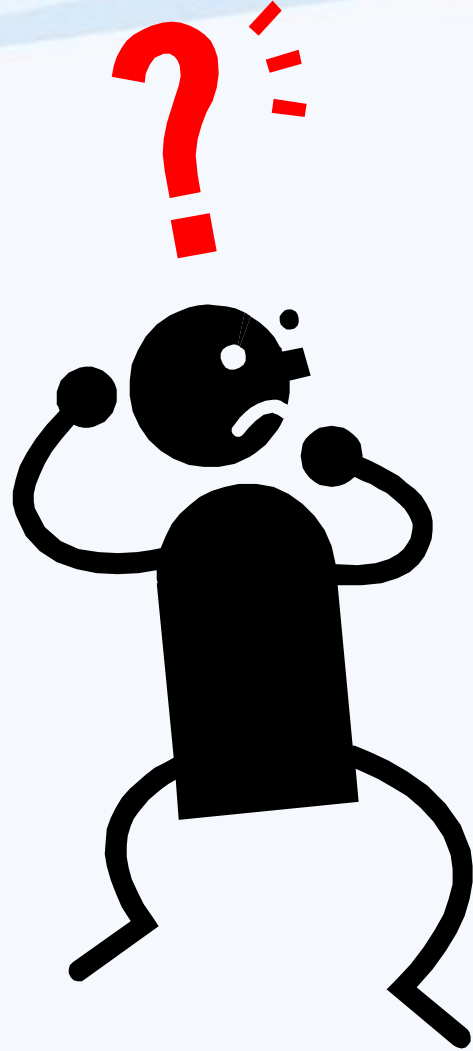
Bienvenue



Avec le soutien de



Wallonie



LIRE ET COMPRENDRE SA FACTURE

Mes factures
d'énergie...

J'essaye de
comprendre.

Ce que l'on peut vous proposer :

- **Vérifier** si besoin les **index** sur base desquels votre consommation est calculée .
- **Analyser** ensemble la facture.
- **Réfléchir** avec vous sur les raisons qui peuvent expliquer des surconsommations.
- **Contact** au besoin votre fournisseur pour précisions ou explications.

Le JUSTE PRIX !!! En matière de gaz électricité

Vous vous demandez si vous payez votre électricité au juste prix ?

Comment comparer les prix de l'électricité et du gaz de ville ?

Ce que l'on vous propose

- **le tarif social:**
 - ✓ Y avez-vous droit ?
 - ✓ Est-il bien appliqué ?
- **Mon fournisseur est-il le plus avantageux ?**
 - ✓ Comparons ensemble grâce à un simulateur de prix

Joindre mon fournisseur – la galère

Quand j'appelle mon fournisseur de gaz ou d'électricité, j'épuise mon crédit GSM du mois ou j'augmente ma facture téléphone pendant les heures payantes !

Ce que le service vous propose :

Le service dispose des coordonnées de personnes ressources et de contacts auprès de chacun des fournisseurs commerciaux, un relais intéressant pour entrer en contact

Quel moyen adapté pour me chauffer ?

Ma consommation annuelle de mazout est - elle normale?

Existe-t-il un moyen chauffage mieux adapté et plus économe que celui dont je dispose actuellement?

Bois pellets mazout, gaz ??

Des conseils et avis après

- **Etat de lieux** de votre logement.
- Etude de vos **besoins**.
- **Analyse des coûts et des possibilités** liés à vos moyens financiers, votre logement et vos attentes.

Mon logement est énergivore, qui pourrait me guider ?

Beaucoup d'améliorations sont à réaliser dans mon logement, par où commencer ?

Après une **analyse complète** de votre **logement** et de vos **équipements électroménagers**, nous pouvons vous proposer:

- une série de mesures :
 - ✓ pour améliorer votre confort thermique.
 - ✓ pour consommer moins et diminuer vos factures d'eau, de chauffage et d'électricité .
- des **pistes** et **moyens** pour vous aider à financer certains petits ou grands travaux.

Locataire suis-je concerné ?

On me conseille
d'isoler mon
logement, mais
moi je suis
locataire ?

Ce que l'on vous propose:

Des trucs et astuces pour vous
permettre **d'améliorer votre
confort**

Avec votre **accord**, des contacts
avec le propriétaire pour envisager
avec lui des solutions

Propriétaire - Des investissements et peu de moyens

Des améliorations
énergétiques dans
mon logement est-ce
possible ?

Ce que l'on vous propose:

- des pistes et moyens pour vous aider à financer certains petits ou grands travaux
- la recherche de corps de métiers et d'entreprises pour réaliser vos travaux

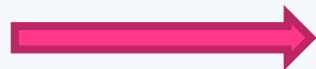
Des résultats – Comment évaluer mes efforts ?

Le confort
thermique



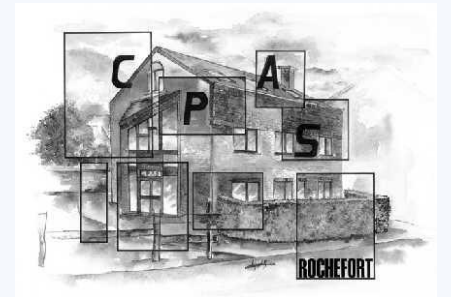
immédiat

Estimer mes
consommations



Un suivi individualisé pour analyser avec
vous la progression de vos
consommations

Le service énergie pour vous aider à répondre à toutes ces questions



Auprès de Dominique VANGHELUWE

Service Energie du CPAS de ROCHEFORT

Avenue de Forest 4

5580 Rochefort.

084/22.06.50

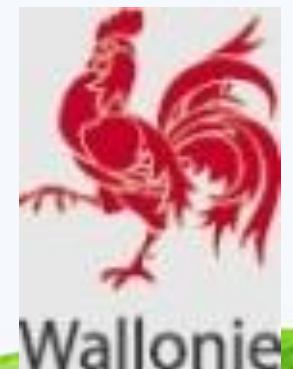
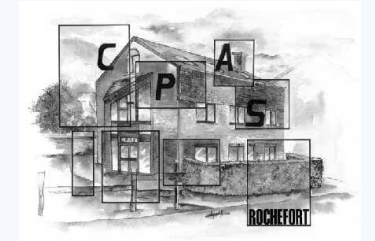
Le Plan d'action et de prévention en matière d'énergie.

Comment ?

- Suivis individualisés des ménages par des visites à domicile ou lors de permanences.
- Organisation de séances d'informations et de sensibilisations ou des formations.

Le service énergie soutenu et subventionné

- La Région wallonne au travers du :
 - ✓ Plan d'action et de prévention en matière d'énergie.
 - ✓ Tuteur Energie.
- Par Le Centre d'Action Publique Social.



MERCI

